

SAVAGNIER Véronique et Olivier Foulon ou la passion du commerce de proximité

Plus qu'une simple laiterie...



Véronique et Olivier Foulon considèrent leur travail de commerçants indépendants comme une mission de service public.

cvr-pittet

Par
Sarah Pittet

La laiterie de Savagnier, tenue depuis 6 ans par Olivier et Véronique Foulon, est bien connue de tous les habitants de la Côte d'Or et environs. Et pour cause : ses deux gérants travaillent tous les jours d'arrache-pied pour assurer un service de qualité ainsi qu'un approvisionnement en produits frais à sa clientèle. Laiterie, épicerie mais également boulan-

gerie, le petit magasin ouvre ses portes tous les matins, en soirée, ainsi que tous les dimanches matin. Plus qu'un simple «dépanneur», la laiterie de Savagnier offre une kyrielle de produits frais, de qualité et à des prix plus que décents à ses clients d'un jour ou de toujours.

Un vrai sacerdoce

Bien sûr, tout cela ne s'est pas fait tout seul... «On ne s'improvise pas gestionnaire d'un petit commerce

», relève Olivier Foulon qui, avec l'aide de sa femme, travaille tous les jours à l'optimisation de sa gamme de produits frais et prête une attention toute particulière aux besoins et demandes de leurs clients. «Nous nous approvisionnons principalement chez des artisans de la région», relève encore Olivier Foulon dont l'épicerie propose, au rayon produits frais, plus de 50 sortes de fromages.

Ancien boucher, Olivier Foulon a également développé, depuis quelques années, un service de préparation de plats froids pour des occasions telles que banquets, anniversaires, apéritifs ou toute autre réjouissance où il est bon de se mettre quelque chose sous la dent. Encore une fois, les préparations de viande froide d'Olivier Foulon sont un réel succès et il y travaille des nuits entières pour assurer fraîcheur, qualité et présentation soignée.

Avant de reprendre la Laiterie de Savagnier, Véronique Foulon était gérante de magasin. Elle et son mari décidèrent de se lancer dans l'aventure en louant la petite épicerie. « Nous souhaitons travailler ensemble dans l'alimentaire», relève Olivier Foulon qui, durant

les 2 premières années de laiterie, conserva son travail de boucher à Savagnier. Puis au fil du temps, il quitta sa place pour rejoindre sa femme à 100% dans la gestion de la laiterie. «Nous travaillons 7 jours sur 7 et nous en sommes très contents», assurent-ils. En 7 ans de travail passionné et acharné, Véronique et Olivier ont pleinement réussi à casser l'image des petits magasins tristes, sales, chers et sans produits de qualité. «Les petits magasins doivent faire en sorte d'offrir aux gens de la prestation de service renouvelée. Rien n'est jamais acquis», note Olivier Foulon qui, avec sa femme, dirige visiblement leur commerce avec tout leur cœur et toute leur tête. ■

PUB



Le client est véritablement roi à la laiterie.

cvr-prêtre